

Privacy Statement Bureau Kwaliteitsanalyse (BKA)

Privacy is voor BKA van groot belang. Wij zijn ons ervan bewust dat u als klant of bezoeker vertrouwen in ons stelt. Daarom willen wij u laten zien wat wij met uw gegevens doen en hoe wij ervoor zorgen dat de gegevens bij ons veilig zijn.

Op deze pagina leggen wij u wat uit over ons privacy beleid en welke gegevens wij verzamelen als u onze website gebruikt.

1 Privacy beleid

Om uw gegevens veilig te verwerken hebben wij een privacy beleid. Dit betekent dat we intern afspraken hebben gemaakt dat alleen bevoegde mensen uw gegevens kunnen inzien, wijzigen of verwijderen.

Omdat BKA ook veel producten en diensten levert aan scholen hebben wij een verwerkersovereenkomst die helemaal toegespitst is op bevoegd gezag instellingen. En omdat je het wiel niet steeds opnieuw hoeft uit te vinden, conformeert BKA zich aan het Privacyconvenant onderwijs versie 3.0. Op de website <https://www.privacyconvenant.nl> kunt u lezen wat dit allemaal inhoudt.

Dit privacy statement is dan ook volledig gericht op u als betrokkene of u nu als particulier of als school met ons zaken doet, BKA waarborgt uw privacy conform de AVG.

Wij leveren verwerkersovereenkomsten standaard aan scholen die producten bij ons afnemen. Heeft u er geen gekregen maar wenst u er wel één te ontvangen, neem dan contact op met ons op.

2 Gebruik van onze diensten en/of producten

Om u van dienst te zijn hebben we wat gegevens van u nodig. Deze gegevens verschillen per product of dienst. Onder de volgende paragrafen is te lezen welke gegevens wij van u verwerken

a. Websites

Wij verzamelen gegevens terwijl u onze website bezoekt. Dit doen wij om beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten beter op u kunnen afstemmen. Dit gebeurt door gebruik te maken van cookies. De cookies die door de websites van BKA worden opgeslagen bevatten informatie over hoe u de website gebruikt, om rapporten van de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit van BKA.

Als u dit niet wilt, kunt u in uw browser instellen dat u cookies niet standaard accepteert. De meeste browsers ondersteunen dit tegenwoordig. Het kan zijn als u deze functionaliteit uitschakelt, dat de website niet meer correct functioneert.

b. Online applicaties

BKA ontwikkelt zelf online applicaties zoals de kwaliteitsbalans. Voor deze applicatie verzamelen wij meer gegevens van u dan voor een simpel bezoek aan onze website.

Deze gegevens slaan wij op in ons financiële systeem. Dit doen wij om een correcte factuur op te stellen.

De bovenstaande gegevens bewaren wij voor een periode van zeven (7) jaar, zoals wettelijk is voorgeschreven voor financiële gegevens door de belastingdienst.

Kwaliteitsbalans

Als u gebruik maakt van de kwaliteitsbalans dan slaan wij ook de gegevens op die worden ingevoerd. Zolang u het abonnement betaalt, worden de gegevens bewaard tot maximaal twee jaar na de laatste kwaliteitsanalyse.

c. Trainingen

Als u zich bij ons inschrijft voor een training, dan hebben wij de volgende informatie van u nodig om de training tot een succes te maken:

Gegevens gebruiker interne training

- voornaam
- achternaam
- geslacht
- organisatie waar de gebruiker werkzaam is
- adresgegevens
- telefoonnummer
- functie (betrokkenheid)
- land
- e-mailadres
- betalingsgegevens
- wel/niet aan factuur voldaan

Gegevens gebruikers op locatie

- voornaam
- achternaam
- e-mailadres
- organisatie
- functie

De bovenstaande gegevens bewaren wij voor een periode van zeven (7) jaar, zoals wettelijk is voorgeschreven voor financiële gegevens door de belastingdienst.

3 Uw rechten als betrokkene

Wij kunnen ons goed voorstellen dat u soms wilt weten welke gegevens BKA van u heeft of dat u wilt controleren of deze gegevens nog correct zijn. Daarom kunt u contact met ons opnemen indien:

- u inzicht wil krijgen in uw gegevens;
- u uw gegevens wil laten aanpassen;
- u wil dat uw gegevens worden verwijderd.

4 Waar worden uw gegevens opgeslagen

BKA slaat uw gegevens op, op eigen servers of op servers van dienstverleners die voor BKA werken. Uw gegevens blijven binnen Nederland.

5 Verstrekking aan derden

BKA stelt, uitgezonderd op grond van wettelijke verplichtingen, geen gegevens van klanten of bezoekers ter beschikking aan derden, behoudens aan partijen die door BKA worden ingeschakeld bij de uitvoering van haar dienstverlening aan u.

6 Maatregelen voor beveiliging

Wij als BKA voldoen aan het Privacyconvenant onderwijs versie 3.0. Dit biedt voor u als klant waarborgen dat wij de juiste noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen treffen om uw persoonlijke gegevens te beschermen. BKA respecteert de privacy van haar klanten en bezoekers en draagt er de grootst mogelijke zorg voor dat persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig worden behandeld. De gegevens van u zijn binnen BKA uitsluitend, en voor zover dat uit hoofde van hun functie noodzakelijk is, toegankelijk voor medewerkers van BKA spant zich verder naar redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik of verwerking en maakt daarbij gebruik van passende technische en organisatorische maatregelen, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek. Dit betekent dat BKA in ieder geval gebruik maakt van onder andere:

- fysieke en organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie;
- een beveiligd intern netwerk;
- snelle correctie van onjuistheden in de persoonlijke gegevens.

7 Vragen?

Zijn uw vragen nog niet beantwoord? Neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming.

Dit kan per telefoon op +31 6 516 358 38 per e-mail aan info@kwaliteitsanalyse.com.