

Algemene Voorwaarden Bureau KwaliteitsAnalyse vof

Versie april 2022

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening, zulks in de ruimste zin van het woord, die door Bureau KwaliteitsAnalyse vof ten behoeve van een opdrachtgever wordt verricht.

Artikel 2: Opdrachtverlening

1. Bureau KwaliteitsAnalyse vof werkt met de relevante tekstdelen uit de algemene modelovereenkomst, zoals opgesteld door de belastingdienst, met nummer 9015550000-06-2 / 29-02-2016, waarin beschreven wordt dat er geen werkgeversgezag is tussen Bureau KwaliteitsAnalyse vof en de opdrachtgever. Bureau KwaliteitsAnalyse vof en opdrachtgever beogen uitdrukkelijk niet om een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. BW.
2. Bureau KwaliteitsAnalyse vof brengt schriftelijk een offerte uit. De offerte geldt voor de daarin genoemde periode. De overeenkomst tot het verrichten van de gevraagde diensten komt tot stand wanneer Bureau KwaliteitsAnalyse vof binnen de geldingsduur van de offerte een door de opdrachtgever voor akkoord getekend exemplaar van de offerte, of een ander schriftelijke bevestiging, heeft ontvangen. Een andere wijze van totstandkoming dient te worden aangetoond door de partij die zich daarop beroept.
3. De fysieke aanvang van de dienstverlening houdt aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden in. Bij conflicterende teksten (bijvoorbeeld met de Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever) of interpretaties van voorwaarden gelden de voorwaarden zoals in deze Algemene Voorwaarden beschreven.

Artikel 3: Wijze van uitvoering en termijn van uitvoering

1. Bureau KwaliteitsAnalyse vof accepteert de opdracht en zal de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Bureau KwaliteitsAnalyse vof deelt zijn werkzaamheden zelfstandig in. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht nodig is, afstemming met opdrachtgever plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen. Indien noodzakelijk voor de werkzaamheden richt Bureau KwaliteitsAnalyse vof zich naar de arbeidstijden bij opdrachtgever. Bureau KwaliteitsAnalyse vof is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig. Hij verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van opdrachtgever. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de opdracht.

2. Tussen Bureau KwaliteitsAnalyse vof en de opdrachtgever kunnen afspraken worden gemaakt over de persoon die de werkzaamheden zal uitvoeren, alsmede de wijze waarop en de termijn waarbinnen deze dienen te geschieden.
3. Indien de in lid 1 van dit artikel bedoelde persoon gedurende langere tijd niet in staat is de opgedragen werkzaamheden uit te voeren dan wordt in goed overleg tussen Remarkable

Learning en de opdrachtgever een vervanger benoemd. Wanneer de opdrachtgever zich niet kan verenigen met de keuze van de vervanger, dan wel geen vervanger beschikbaar is die over vergelijkbare kennis en deskundigheid beschikt, staat het zowel de opdrachtgever als Bureau KwaliteitsAnalyse vof vrij de opdracht schriftelijk te beëindigen. In dat geval zal op basis van de reeds verrichte werkzaamheden worden afgerekend.

4. Elke voor de uitvoering van de werkzaamheden afgesproken termijn is indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dan wel sprake is van een termijn in het kader van gerechtelijke procedures.
5. Indien voor de uitvoering van de werkzaamheden een termijn is afgesproken en vervolgens tussen Bureau KwaliteitsAnalyse vof en de opdrachtgever nadere afspraken worden gemaakt, die van invloed zijn op de uitvoeringsduur, zal daarbij in goed overleg onderling een nieuwe termijn worden vastgesteld.

Artikel 4: Algemene verplichtingen bij de uitvoering

1. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Bureau KwaliteitsAnalyse vof tijdig kan beschikken over alle informatie die nodig is om de werkzaamheden optimaal te kunnen uitvoeren. Onvolledigheid en/of onjuistheid van de verschaft informatie komt voor risico van de opdrachtgever.
2. Bureau KwaliteitsAnalyse vof verbindt zich de opgedragen werkzaamheden op basis van de verschaft informatie vakkundig uit te voeren. De werkzaamheden van Bureau KwaliteitsAnalyse vof worden gezien als inspanningsverplichtingen tot het bereiken van gewenste resultaten en Bureau KwaliteitsAnalyse vof geeft zodoende geen garantie over de resultaten van de opdracht.
3. Indien voor de normale uitvoering van de werkzaamheden enige vorm van verzekering wordt afgesloten, dan zorgt de opdrachtgever dat een dergelijke verzekering ook wordt afgesloten voor de persoon (personen) die namens Bureau KwaliteitsAnalyse vof de werkzaamheden uitvoert.
4. Bureau KwaliteitsAnalyse vof en de opdrachtgever dienen elkaar te allen tijde te informeren over omstandigheden en ontwikkelingen, waarvan de ander gelet op de goede uitvoering van de opgedragen werkzaamheden op de hoogte moet zijn.
5. Opdrachtgever verklaart zich er mee akkoord dat Bureau KwaliteitsAnalyse vof ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht.

Artikel 5: Onuitvoerbaarheid van de opdracht - overmacht

1. Bureau KwaliteitsAnalyse vof heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten, indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Dit geldt tevens voor ziekte en/of dringende persoonlijke omstandigheden.

2. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

Artikel 6: Ontbinding

1. Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig, aan enige verplichting uit de met Bureau KwaliteitsAnalyse vof gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Bureau KwaliteitsAnalyse vof gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op de schorten. Bureau KwaliteitsAnalyse vof is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.
2. Een en ander laat onverlet de overige aan Bureau KwaliteitsAnalyse vof toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
3. Bureau KwaliteitsAnalyse vof is in het geval van een ontbinding, als in het eerste lid genoemd, nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan opdrachtgever.
4. Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door Bureau KwaliteitsAnalyse vof verhindert, heeft Bureau KwaliteitsAnalyse vof het recht de overeenkomst te ontbinden.
5. Omstandigheden die een overmachtsituatie voor Bureau KwaliteitsAnalyse vof opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie Bureau KwaliteitsAnalyse vof bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt en de ongeschiktheid van zaken waarvan de Bureau KwaliteitsAnalyse vof bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt.
6. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst gedurende de contractperiode tussentijds op te zeggen, zonder opgaaf van redenen, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Opzegging dienst steeds schriftelijk te geschieden.
7. Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt Bureau KwaliteitsAnalyse vof zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.

Artikel 7: Vertrouwelijkheid

De opdrachtgever verbindt zich eventuele vertrouwelijke informatie aan te duiden in gevallen waarin dat niet zonder meer als evident kan worden beschouwd. Bureau KwaliteitsAnalyse vof zal deze informatie dan ook vertrouwelijk behandelen. Verder volgt Bureau KwaliteitsAnalyse vof de richtlijnen van de AVG, zoals vermeld in de privacyverklaring op de website: www.blauwbv.nl

Artikel 8: Intellectuele eigendomsrechten

De uit de opgedragen werkzaamheden voortvloeiende resultaten zoals brieven, adviezen, folders, rapporten, onderzoeksresultaten, modellen en dergelijke zijn in beginsel alleen bestemd voor de opdrachtgever. Afgezien van gevallen waarin zulks vanzelfsprekend voortvloeit uit de werkzaamheden is verspreiding, openbaarmaking en verveelvoudiging slechts toegestaan wanneer

daartegen van de zijde van Bureau KwaliteitsAnalyse vof geen bezwaren bestaan. Het toestaan door de opdrachtgever van gebruik van resultaten door derden geschiedt voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 9: Prijs en betaling

1. De opgedragen werkzaamheden worden verricht op basis van een uurtarief, een tarief per dagdeel, dan wel tegen een vaste prijs. Voor de bijkomende kosten wordt een opslag voor verschotten en de reiskosten verrekend. De genoemde bedragen in de opdrachtoomschrijving zijn exclusief BTW, tenzij expliciet anders omschreven.
2. Wanneer voor de opgedragen werkzaamheden een tarief per uur of per dagdeel is afgesproken vindt facturering plaats op basis van het aantal uren of dagdelen dat aan de opgedragen werkzaamheden is besteed.
3. Wanneer het aantal uren of dagdelen bij de opdrachtverlening op basis van een schatting is opgenomen zal de facturering van de overschrijding plaatsvinden in goed overleg tussen de beide partijen.
4. Ook wanneer voor de opgedragen werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken vindt de facturering periodiek plaats.
5. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur. Ingeval binnen deze termijn niet wordt betaald is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd. Tevens komen in dat geval alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
6. Wanneer een door de opdrachtgever en Bureau KwaliteitsAnalyse vof afgesproken uitvoeringsdatum binnen twee weken voor die datum door de opdrachtgever wordt geannuleerd, wordt 50% van de uitvoerings- en voorbereidingskosten in rekening gebracht. Wordt de activiteit binnen vijf werkdagen geannuleerd, dan wordt 100% in rekening gebracht.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Indien de opdrachtgever in verband met de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden schade meent te hebben geleden dient hij dat Bureau KwaliteitsAnalyse vof terstond te melden.
2. Bureau KwaliteitsAnalyse vof is nimmer aansprakelijk voor materiële of immateriële schade van opdrachtgever of derden, gederfde winst, stagnatieschade of enige gevolgschade, noch voor schade die voortvloeit uit door Bureau KwaliteitsAnalyse vof geleverde dienstverlening in welke vorm dan ook.
3. Onverminderd het gestelde in lid 2 van dit artikel is de eventuele aansprakelijkheid van Bureau KwaliteitsAnalyse vof voor hem toe te rekenen tekortkomingen in verband met de uitvoering van de werkzaamheden altijd beperkt tot een zodanig bedrag als in redelijke verhouding staat tot de waarde van de tegenprestatie van de opdrachtgever zijnde het offertebedrag minus de reeds uitgevoerde werkzaamheden, met een maximum van € 25.000,- (vijfentwintig duizend Euro).
4. De opdrachtgever vrijwaart Bureau KwaliteitsAnalyse vof en de personen die de werkzaamheden uitvoeren en stelt dezen zo nodig schadeloos voor alle aansprakelijkheid.

Artikel 11: Geschillen

Wanneer tussen Bureau KwaliteitsAnalyse vof en de opdrachtgever een verschil van mening ontstaat in verband met de opgedragen werkzaamheden zullen partijen in overleg treden over de wijze waarop een dergelijk geschil in der minne kan worden geschikt. Wanneer zulks geen reële blijkt, zal de meest gerede partij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. In alle gevallen is Nederlands recht van toepassing.